

PERFIL PROFISSIONAL



ACOMPANHANTE DE TURISMO EQUESTRE

ÁREA DE ACTIVIDADE	- HOTELARIA, RESTAURAÇÃO E TURISMO
OBJECTIVO GLOBAL	- Efectuar o planeamento, a organização e o acompanhamento de passeios de turismo equestre de pequena rota e de actividades de animação sócio-cultural associadas, de modo a garantir um serviço de qualidade e a satisfação dos clientes.
SAÍDA(S) PROFISSIONAL(IS)	- Acompanhante de Turismo Equestre

ACTIVIDADES

1. Planear a realização de passeios turísticos equestres de pequena rota e de actividades de animação sócio-cultural associadas, em colaboração com os órgãos responsáveis do centro de turismo equestre:

- 1.1. Definir os passeios turísticos e as actividades culturais a realizar, em função, nomeadamente, dos recursos disponíveis, do tipo de cliente e do meio envolvente;
- 1.2. Colaborar no planeamento e na aquisição de produtos de consumo e de equipamentos, nomeadamente, mantimentos, alimentos para equinos, arreios e ferraduras;
- 1.3. Colaborar na determinação dos recursos humanos e equinos a afectar aos passeios turísticos equestres e às actividades de animação sócio-cultural associadas, tendo em conta, nomeadamente, o circuito e as actividades a efectuar, assim como, o número de participantes;
- 1.4. Colaborar na implementação de programas de qualidade, higiene e segurança no centro de turismo equestre e nas actividades desenvolvidas;
- 1.5. Colaborar na implementação de programas de promoção do centro de turismo equestre e dos produtos turísticos e de animação sócio-cultural comercializados.

2. Organizar, desenvolver e acompanhar passeios turísticos equestres de pequena rota e as actividades de animação sócio-cultural associadas:

- 2.1. Elaborar os projectos de percursos de passeios turísticos equestres, tendo em conta, nomeadamente, o traçado topográfico da região, os trilhos, os ritmos e andamentos do grupo e os locais de alojamento e de interesse cultural existentes;

- 2.2. Elaborar programas de animação sócio-cultural e lúdicos, tendo em conta, nomeadamente, a oferta da região em termos de locais apropriados para a dinamização dos programas e o tipo e as solicitações dos clientes;
 - 2.3. Elaborar o plano logístico de passeios turísticos equestres e de actividades de animação sócio-cultural associadas, no que diz respeito, nomeadamente, à marcação dos locais de alojamento, às refeições, aos serviços de apoio e ao transporte dos equinos;
 - 2.4. Elaborar ou colaborar na elaboração do orçamento de passeios turísticos equestres e de actividades sócio-culturais associadas, relativo, nomeadamente, aos locais de alojamento, às refeições e aos recursos humanos, equinos e equipamentos envolvidos;
 - 2.5. Acompanhar grupos em passeios turísticos equestres e desenvolver as actividades de animação sócio-cultural associadas, de acordo com o percurso e os programas de animação sócio-cultural projectados.
- 3. Executar a manutenção e a preparação dos equinos para os passeios turísticos equestres, utilizando os procedimentos e os equipamentos adequados:**
- 3.1. Vigiar os equinos, de modo a detectar eventuais alterações de comportamento e sinais de doença, efectuando os exames elementares adequados e tomando as medidas necessárias;
 - 3.2. Executar a limpeza dos equinos e das suas instalações, a sua ferração, a sua alimentação e a disponibilidade de água de beberagem;
 - 3.3. Preparar a preparação dos equinos para os passeios turísticos equestres, tratando, nomeadamente, da sua aparelhação e da substituição das ferraduras.
- 4. Prestar esclarecimentos e efectuar recomendações aos clientes no sentido da utilização adequada e optimizada das técnicas de equitação.**
- 5. Elaborar relatórios e documentos de controlo relativos à sua actividade.**

COMPETÊNCIAS

SABERES

Noções de:

1. Matemática.
2. Informação turística.
3. Sistema nacional de áreas protegidas.

4. Divulgação e promoção dos serviços de turismo equestre.

Conhecimentos de:

5. Cartografia.
6. Técnicas de organização e gestão de centros de turismo equestre.
7. Turismo equestre.
8. Hipologia dos equinos.
9. Técnicas de transporte de equinos.
10. Gestão de stocks.
11. Orçamentação.
12. Planeamento e organização do trabalho.
13. Primeiros socorros.
14. Língua inglesa (conversação fluente e utilização de vocabulário técnico específico).
15. Língua francesa ou outra língua estrangeira (conversação fluente e utilização de vocabulário técnico específico).
16. Segurança, higiene, saúde e protecção ambiental aplicadas à actividade profissional.
17. Técnicas de animação sócio-cultural.
18. Relações interpessoais e comunicação.
19. Tipologia e caracterização dos equipamentos utilizados na manutenção e preparação de equinos.

Conhecimentos aprofundados de:

20. Legislação aplicada à actividade profissional.
21. Técnicas de orientação.
22. Técnicas de equitação.
23. Técnicas de organização e acompanhamento de passeios turísticos equestres.
24. Técnicas de organização e acompanhamento de actividades de animação sócio-cultural.
25. Técnicas de manutenção e preparação de equinos.

SABERES-FAZER

1. Aplicar as técnicas de planificação de passeios turísticos equestres e de actividades de animação sócio-cultural associadas.
2. Utilizar as técnicas de definição de objectivos, em função das estratégias estabelecidas e dos recursos disponíveis.
3. Identificar as necessidades de produtos de consumo e de equipamentos.
4. Aplicar técnicas e instrumentos de planeamento e organização de recursos humanos e equinos.
5. Aplicar programas de qualidade, higiene e segurança no trabalho.
6. Aplicar as directrizes comerciais do centro de turismo equestre.
7. Utilizar as técnicas e os métodos de elaboração de projectos de percursos de passeios turísticos equestres.
8. Utilizar as técnicas e os métodos de elaboração de programas de animação sócio-cultural e lúdicos.
9. Aplicar as técnicas de planificação da logística de passeios turísticos equestres e de actividades de animação sócio-cultural associadas.
10. Aplicar os métodos e as técnicas de execução de orçamentos.
11. Aplicar as técnicas de equitação.
12. Aplicar as técnicas de animação sócio-cultural.
13. Aplicar as técnicas e os métodos de cartografia e de orientação.
14. Aplicar as técnicas de primeiros socorros em situações de emergência.
15. Identificar alterações de comportamento e sinais de doença nos equinos.
16. Utilizar as técnicas e os processos de limpeza dos equinos e das suas instalações.
17. Utilizar as técnicas de ferração de equinos.
18. Assegurar a alimentação dos equinos e a disponibilidade de água de beberagem.
19. Utilizar as técnicas e os procedimentos de preparação dos equinos para os passeios turísticos equestres.

20. Expressar-se oralmente e por escrito, em língua portuguesa, em língua inglesa e em outra língua estrangeira, de forma a facilitar a comunicação com clientes e com outros interlocutores.
21. Orientar os clientes para a utilização adequada e otimizada das técnicas de equitação.
22. Utilizar a documentação técnica respeitante ao registo da actividade desenvolvida.
23. Aplicar as normas de segurança, higiene, saúde e protecção ambiental respeitantes à actividade profissional.

SABERES-SER

1. Identificar-se com os objectivos e a cultura da organização.
2. Comunicar, a nível interno e externo à organização, com interlocutores diferenciados.
3. Facilitar o relacionamento interpessoal a nível interno e externo à organização.
4. Integrar as normas de segurança, higiene, saúde e protecção ambiental no exercício da sua actividade profissional.
5. Tomar iniciativa no sentido de encontrar soluções adequadas para a resolução de problemas.
6. Adaptar-se a novas situações e formas de organização do trabalho.
7. Motivar os clientes para a utilização dos serviços da organização.